



תאריך: 2015-4-27

بطاقة هوية جناح رعاية الأشخاص محدودى القدرة الذهنية والتطورية وزارة الرفاهة الإجتماعي -2015

رؤيا جناح رعاية الأشخاص ذوى القدرة الذهنية والتطورية المحدودة

توفير حياة ذات قيمة ومعنى لكل شخص محدود القدرة الذهنية التطورية في دولة إسرائيل، العمل بشكل مستمر على تحسين مستوى حياته، رفايته وتطوير خدمات في سبيل معالجة إحتياجاته، قدراته ورغباته بمشاركة تامة لذويه والمجتمع المحيط به، ذلك خلال الحفاظ على القيم الإنسانية لإحترام الإنسان، حرية الخيار والإختيار، الخصوصية، دمج بالمجتمع، مهنية، تجدد وتطوير مبادرات.

أ. وصف الجناح ووظائفه:

5% من المواليد في كل سنة، يتم تشخيصهم في مراحل مبكره من حياتهم كأشخاص ذات قدرة ذهنية وتطورية محدودة. حتى يثبت هذا التشخيص وجب وجود محدودية عقلية بالإضافة إلى صعوبات في السلوك والتأقلم في حياة الشخص حتى جيل 18 سنة.

التشخيص والطرق العلاجية يحددون بموجب القانون بواسطة لجنة التشخيص.

الجناح يعمل بموجب عدد من القوانين، مثل: قانون رعاية وعلاج أشخاص ذات محدودية ذهنية وتطورية وقانون الرقابة على المؤسسات الداخلية وبنوده (1965). الجناح طور خدمات عديده المعطاه اليوم لحوالي 25,000 من حوالي 35,000 شخص في البلاد يعانون من محدودية ذهنية تطورية. الخدمات المعطاه لكل فئات الأجيال في شتى مستويات الاداء الوظيفي (الاعاقات) على مدار حياتهم سواء كانوا في مؤسسات السكن المحمي والداخلي أم في المؤسسات الجماهيرية الأخرى.



ב. القيم الأساسية في الجناح :

- إحترام الانسان وحقه بالحصول على حياة ذات قيمة ومعنى مع امكانية التطور والتقدم.
- الأيمان بأنه يحق لكل إنسان التطور والتقدم في حياته بناءً على قدراته وامكانياته.
- الحق بان يكون مختلف ومتميز.
- حق الإختيار المستقل بنمط حياه من خلال مشاركته واهله بقرارت تخصه.
- الحق بالخصوصية.

ج. مبادئ العمل الأساسية في الجناح :

1. تأمين سلسلة خدمات مترابطة ومتواصلة للشخص وذويه مع إمكانية التنقل بينها نظراً لأحتياجاته وظروفه.
2. العمل على تحصيل كامل حقوقه ومستحقاته في شتى مجالات حياته.
3. تطوير برامج داعمه وخطط تدخل علاجي وتطوير ذاتي, نسبة لوضعه بمشاركته واهله.
4. العمل على تطوير مستمر لمستوى حياته وجودة الطرق العلاجية القائمة.
5. إعطاء الأولوية لتوفير الخدمات لرعايته ضمن تواجدته في بيت عائلته.
6. تطوير جهاز خدمات شامل بشتى مجالات حياته.
7. بناء فعاليات والتشجيع على دمجها في المجتمع.
8. التشجيع على التجدد والمبادرة وتطوير العلم والمعرفة.
9. الاعتراف بأهمية الموارد البشرية والعمل على تطويرها وتقديمها المهني.



ד. ميزانية الجناح :

ميزانية جناح رعاية الأشخاص ذوي القدرة الذهنية والتطويرية المحدودة لسنة 2015 (شيكال جديد)	
19,667	تشخيص
276,065	قسم الخدمات جماهيرية
1,251,227	خدمات السكن المحمي والمؤسسات الداخلية
319,689	مؤسسات داخلية حكومية
69,000	صندوق مخصصات المعاقين
1,935,648	المجمل

ه. المبنى التنظيمي للجناح: منظومة الجناح :

هيئة الإدارة العليا للجناح:

- ❖ السيد جدعون شالوم - مدير عام الجناح لرعاية الأشخاص ذوي القدرة الذهنية والتطويرية المحدودة .
- ❖ السيد افنير زاكين - نائب المدير العام- هاتف: 0506223111
- ❖ راحيل فايا – مركزة عامه (متابعة الشؤون العامة ,رقابة والعناية بشكاوي الجمهور).
هاتف رقم: 0506224028
- ❖ ناحوم عيدو - مدير قسم خدمات السكن المحمي والمؤسسات الداخلية.0506224855
- ❖ فيفيان ازران – مديرة قسم الخدمات الجماهيرية.0506223484
- ❖ مارك شاميس – مديرة قسم التشخيص والتنمية والتنسيب. 0506223783
- ❖ بروفيسور يوثاف مريك (طبيب) - مدير قسم الخدمات الصحية.0506223882



❖ אמנון אורגד - מסול قطري-قسم القضايا المتعلقة بالقانون ومأموري

المحاكم.0506223194

❖ אורית בן דור – مديرة قسم الميزانيات والتمويل. 0506223822



ו. أهداف ومهام في الجناح :

1. العمل على نقل 900 نزيل من المؤسسات الداخلية الى السكن المحمي في الاحياء السكنية الجماهيرية خلال السنوات 2015-2017.
2. تنمية وتطوير خدمات بيتية شاملة للشخص ذات القدرة الذهنية التطورية المحدودة ولأبناء عائلته.
3. اجراء تشخيصات عامة وتشخيصات مكررة بموجب القانون.



ז. برامج واقسام الجناح:

1. قسم التشخيص والتنمية والتنسيب.
2. قسم الخدمات الجماهيرية.
3. قسم خدمات السكن المحمي والمؤسسات الداخلية.
4. قسم الخدمات الصحية.
5. قسم القضايا المتعلقة بالقانون وأموري المحاكم.
6. قسم الميزانيات والتمويل.

❖ قسم التشخيص والتنمية والتنسيب ووظائفه:

- جهاز التشخيص : اجراء تشخيص متعدد الجوانب والذي يتطرق لأربع معطيات وجب توفرها لتحديد بان الشخص يعاني من تخلف ذهني-عقلي , بحيث يؤخذ بعين الاعتبار التطور الذاتي للفرد , قدراته العقلية , قدرته على بلورة سلوك متأقلم وكمية الدعم الذي يحتاجه .
- استخدام أدوات وآليات تشخيص مثبتة علميا , وتحضير تقييم الذي يشرح نقاط القوة لدى الفرد والصعوبات التي يواجهها , والتي تمكن لجنة التشخيص من تحديد نتائج التشخيص والتوصية على طرق العلاج الملائمة لكل فرد.
- عملية التشخيص تتم اليوم في 14 مركز تشخيص على مستوى قطر - والقائمة بمناطق مختلفة في الدولة .
- لجنة التشخيص هي لجنة ذات طابع قانوني, وبتعيين من وزير الرفاه الاجتماعي وتعمل في جميع مناطق الدولة. لجنة التشخيص تضم : 5 اشخاص مهنيين وهم : اخصائيين اجتماعيين مختص بالقانون- مأموري محاكم , طبيب , عضو مهني من سلك التعليم , طبيب نفسي وطبيب اعصاب.



- لجنة التشخيص هي الجهة المخولة بموجب القانون لتحديد هل يعاني الفرد من تخلف ذهني- عقلي , لها صلاحية لتحديد درجة التخلف الذهني –العقلي وتحدد ايضا طرق العلاج الملائمة.
- بناء وتفعيل خطط تأهيل وتطوير خطط شخصية للفرد مع التخلف العقلي في الاطر المختلفة .
- بناء وتفعيل خطط تأهيل وتطوير في مجال التربية الجنسية والاجتماعية للفرد مع التخلف العقلي داخل الاطر الداخلية وايضا لأولئك الذين يسكنون في بيت العائلة .

❖ قسم الخدمات الجماهيرية لخدمة الفرد ذات القدرة الذهنية والتطويرية

المحدودة المتواجد ببيت عائلته:

1- المواضيع ضمن نطاق عمل الوحدة :

- الكشف عن افراد مع تخلف عقلي والاعتراف بإحتياجاتهم بمساعدة أقسام الشؤون الاجتماعية.
- تحديد المعايير لتقديم الخدمات في البيئة الطبيعية للفرد .
- تطوير سلسلة خدمات وبرامج لجميع اجيال الافراد مع التخلف العقلي ولجميع القدرات .
- بناء وتطوير آليات وطرق لتطبيق سياسة العمل في الحقل .
- مراقبة وفحص مدى تطبيق هذه الخدمات للفرد مع التخلف العقلي ولعائلته .
- المراقبة والتفتيش على اقسام الشؤون الاجتماعية , الاطر اليومية وقسم خدمات العائلات الحاضنة .

2- اطر العلاج والخدمات المتوفرة:

أ. خدمات لجيل الطفولة المبكرة حتى جيل 8 سنين – 140 ولد .

- *- منع هجر الامهات لاطفالهن بعد ولادتهم – بواسطة خطط عمل مع اقسام الولادة في المستشفيات , وحدات تطور الطفل والخدمات الاجتماعية .

*- برنامج دمج في حضانات ومراكز يومية عادية – 140 ولد

*- حضانات يومية علاجية – 168 ولد.



ב- عائلات حاضنة .

ج- خدمات للاجيال 21-3 برامج ليوم مطول في المدارس أو في المراكز الجماهيرية
للتخلف العقلي البسيط حتى الساعة الرابعة واولاد مع تخلف عقلي عميق حتى السادسة مساء .

د- خدمات للاجيال ما فوق 21 سنة .

*- خدمات عمل لجميع القدرات الجسدية : عمل بيئي , مراكز تشغيل , عمل داعم , عمل
صناعي وعمل في السوق الحر (4800 فرد مع تخلف عقلي يعملون ضمن مراكز التشغيل,
1300 شخص يعملون ضمن خطة العمل الداعم , المجموع الكلي للأطر 100)

*- مراكز علاجية للمقعدين 21 سنة وما فوق – مركز علاجي للحفاظ على قدرات الافراد مع
التخلف مع قدرات جسدية وظائفية متدنية .

*- تفضية اوقات فراغ وأثراء لأجيال 21- يتوفر 70 مركز اثراء في انحاء البلاد .

ه- برامج خاصة ومميزة .

برامج للعائلات – مراكز اتصال, برنامج شمس-خطة دعم للعائلة, برنامج صديق ومعين
للعائلة ومركز المعلومات للعائلة .

*- مراكز دعم وعلاج .

*- مخيمات مع مبيت 24000 ليال مبيت في مراكز مختلفة في انحاء البلاد .

*- ايام مبيت لتخفيف العبي- مخيمات مؤقتة .

*- رحلات وفعاليات في اشهر الصيف للأولاد حتى جيل 21, 1500 ولد في انحاء البلاد .

*- رحلات وعطل للبالغين 21 سنة وما فوق .

*- الخدمة العسكرية في جيش الدفاع والخدمة الوطنية .

*- بيئة داعمة في 25 سلطة محلية .

*- برامج انتقالية ل 30 ولد باشتراك وزارة التربية والتعليم تتمركز ببناء مستقبل مهني لكل
طالب على وشك انهاء مراحل التعليم بالمدارس .



*- خدمات العائلة الحاضنة- حوالي 370 ولد متواجدون في عائلات حاضنة في 290 عائلة حاضنة قظريا .

*- برنامج بيئة مسهلة 52 سلطة محلية .

*- برامج تطوير قدرات اجتماعية .

*- برامج تطوير القدرات والتمثيل الذاتي للفرد مع تخلف عقلي .

❖ قسم خدمات السكن المحمي والمؤسسات الداخلية:

القواعد المبنيه عليها هذه الخدمات:

*اعطاء الخدمات والدعم الكبير للنزلاء للتقديم ولتحسين مستمر في كل مجالات الحياه خلال تواجدهم بكل أطر السكن الموجوده لخدمة النزلاء .

*العمل على توسيع امكانيات الخيار والأختيار للنزلاء وعائلاتهم بموضوع السكن والمضامين المهنيه الموجوده في مؤسسات السكن .

*العمل على توفير الامن والامان للنزيل مع المحافظة على سلامته واحترامه من خلال بناء برامج تطوير ذاتية المبنيه على القدرات الظاهرة والخفية الموجوده عنده بما يجب اعطاء الخدمات والاجوبة المناسبة التي هو بحاجة اليها على مدار سنين حياته .

*التفتيش والمراقبة على عمل ونشاطات كل أطر السكن للنزلاء .

*العمل لتحسين وتطوير الطواقم المهنية و العلاجية التي تقدم الخدمات في البيوت المحمية.

*العمل على دمج النزلاء في حياة المجتمع الذي يعيشون فيه ، وكذلك العمل على دمج المجتمع والمتطوعين في حياة النزلاء المقيمين بشتى انواع البيوت المحمية والمؤسسات.



الأطر العلاجية وأنواع مؤسسات السكن المحمي والمؤسسات الداخلية:

تعريف	عدد الأطر- قطريا	عدد النزلاء	نوع الأطار
35 نزيل فما فوق	63	7,041	مؤسسات داخلية- العدد الأجمالي قطريا
	9	1523	حكومية
	13	1268	جماهيرية
	40	4250	خاص
13-34 نزيل	48	1540	مؤسسات هوستل
2-12 نزلاء	30	1,460 (في البيوت المحمية)	شركات البيوت المحمية بداخل المجتمع
	<u>141</u>	10,041	<u>المجمل</u>



❖ الخدمات صحية :

وصف القسم ووظائف :

1- يعمل قسم الخدمات الصحية بثلاث مجالات مركزية :

أ) تقديم خدمات صحيه والتفتيش على تقديمها في المؤسسات الداخلية والبيوت المحمية داخل المجتمع.

ب) القسم مسؤول عن تطوير كافة الخدمات الصحية مع اعطاء الحقوق كاملة لذوي الاحتياجات الموجودين في البيوت.

ج) تطوير المعرفة المهنية لمجال العلاج الصحي للأشخاص ذات القدرة الذهنية التطويرية المحدودة.

2- مدى الخدمات وتركيبها :

قسم الصحة مسؤول عن العلاج الصحي للنزلاء المقيمين في المؤسسات الداخلية والبيوت المحمية.

الخدمات تقدم في المجالات التالية :

طب عام ، خدمات تمرير ، علاج فيزيولوجي ، علاج وظيفي، علاج عن أخصائيين الاتصال ، أخصائيين تغذية ، طب أعصاب والأمراض النفسية، علاج الاسنان .

الخدمات تقدم بموجب المعايير المهنية المتبعة في مجال الخدمات الصحية العامة.



❖ أخصائي اجتماعي معين بموجب القانون-مأمور المحاكم (لوائح لحوك) :

صلاحيات الأخصائي الاجتماعي المعين حسب القانون في جناح رعاية الأشخاص ذات القدرة الذهنية التطويرية المحدودة, مدونه بقانون (رعاية المتخلفين عقليا) سنة 1969 وفي قانون العقوبات -واجب البلاغ (חובת דווח).

- يعمل في المجالس المحلية والبلديات -140 أخصائي اجتماعي معين حسب القانون الذي يحدد طرق التدخل العلاجي.

6 اخصائيات اجتماعيات لوائيات يقمن بعمل أرشادي لكافة الاخصائيين الاجتماعيين الاخرون العاملون بموجب القانون في السلطات المحلية بحيث يعالجون شتى القضايا الفردية في مجال الحوادث المختلفة التي تحدث في اطر السكن بأنواعه.

- توجد مئات الاحداث الخاصة (الشكاوي) التي يتم الابلاغ عنها كل سنة بموضوع المس والاذى ضد النزلاء بمختلف انواع السكن المحمي.

❖ مجال الطوارئ:

جناح الأشخاص ذات القدرة الذهنية التطويرية المحدودة ملزم بالحفاظ على امن وامان النزلاء في جميع الاوقات في الحياه اليومية العادية وفي حالات الطوارئ حيث انه يعمل حسب تعليمات الجناح لرعاية الأشخاص ذات القدرة الذهنية التطويرية المحدودة وجناح الامن العام.

المواضيع التي يتم معالجتها في حالات الطوارئ لتابعة لجناح رعاية الأشخاص ذات القدرة الذهنية التطويرية المحدودة تتطرق الى 3 مستويات :

- أستعدادات لحالات الطوارئ في الحياة اليومية.
- تأهب مستمر على مدار الساعة في الاوقات التي اعلن بها عن حالة الطوارئ
- معالجة الحالات التي تخص مجال حالات الطوارئ والعمل بموجب خطط الطوارئ

الهدف -الحفاظ على استمراريه قدرة العمل في حالات الطوارئ .